

Con casi 30 años en el mercado

Saico ofrece software de experiencia y crecimiento constante a sus clientes

BRINDA CUATRO PRODUCTOS DE CALIDAD PARA LA GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS: ALEXIS, PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS DE CONTABILIDAD; MERCADO PARA LA GESTIÓN COMERCIAL, Y FACTURACIÓN; GENTE PARA LA LIQUIDACIÓN DE SUELDOS, Y HUMANO PARA LA GESTIÓN HUMANA

Saico, fundada en el año 1984, es una compañía que desarrolla software de gestión de administración de empresas, con soluciones para la contabilidad, la liquidación de haberes, compras y ventas, gestión de recursos, entre otras tareas.

Desde sus inicios, Saico, está integrada por un equipo de profesionales en el área de tecnología de la información y dirigida por Nelson Elola, técnico en informática desde 1971 y por Álvaro Martínez Peri, egresado en 1981 de la Facultad de Ingeniería como Analista Programador.

La empresa se caracteriza por ofrecer el conocimiento de estar casi 30 años presente en el mercado, con productos “vivos”, en constante desarrollo, que incorporan permanentemente la experiencia que adquieren de sus clientes y las normativas que surgen en cada momento.

Es por esto que desde su creación, la firma ha mantenido un constante crecimiento, y pasó de



EL EQUIPO DE SAICO ANALIZANDO UNA SOLUCIÓN PARA UN CLIENTE

Sinceramente, ha sido bien buena. Están por demás conformes con el producto. La premisa de Saico es escuchar siempre la opinión de sus clientes. Nosotros escuchamos cada respuesta que ellos nos dan, pues así nos nutrimos. Me gusta siempre decir que somos una maquina de oídos grandes. Nosotros instalamos nuestros productos y vemos, siempre, cual es la experiencia del usuario. Y, sabemos, que es así que el software logra enriquecerse día a día. Las capacidades de desarrollo aisladas de la experiencia de usuario tienen una complejidad más grande, puesto que si uno no escucha lo que la gente quiere tienen más riesgos de errar en su trabajo. Por tal motivo, es menester escuchar a nuestros clientes. Gracias a esta característica de Saico, el software se viene enriqueciendo, acumulando las ideas, los modos de usos, las dificultades con las que se encuentran los clientes y los beneficios que ellos destacan.

COMERCIALIZA CUATRO PRODUCTOS YA CONSOLIDADOS EN EL MERCADO LOCAL

tener tres clientes en sus inicios, a 120 a principio de la década de 1990 y alcanzar en la actualidad los cerca de 500. Asimismo, cabe destacar que son más de 2.000 los usuarios de los productos Saico en todo el país, ya sea en pequeñas, medianas o grandes empresas.

Martínez y Elola, responsables de Saico, comenzaron a trabajar juntos, desarrollando soluciones a medida, en el año 1982. Tres años más tarde, en el 1985, decidieron formar la empresa. Según comentó a *El Observador* Nelson Elola, en sus inicios, Saico realizaba aplicaciones para administración de empresas, sobre todo para usuarios de IBM, que eran las computadoras que en ese momento se utilizaban. Así, hacían productos específicos para cada cliente del ámbito público y privado según las necesidades del mismo.

Martínez, explicó que el crecimiento de Saico vino acompañado del surgimiento de los

PC y los sistemas operativos estándares, que les permitió realizar paquetes para muchas empresas. Su primer desarrollo fue un software de contabilidad y gracias

SEGURIDAD Y CONFIANZA

Para mayor tranquilidad de los clientes de Saico, la firma implementa una serie de medidas que garantizan el buen uso de la información que se le brinda.

Convenio de confidencialidad
Todos los empleados de la empresa han firmado un convenio que incluye un compromiso de confidencialidad tanto para los datos e información de Saico, como para la información y datos de sus clientes.

Reglamento interno
Para contemplar los casos en

que se hayan copiado o trasladado datos de los clientes hacia oficinas de Saico, todos sus empleados han firmado un reglamento que establece la forma en que deben proceder, dónde y cómo deben almacenarlos, restricciones de acceso mediante clave, por cuánto tiempo, limitaciones respecto al uso de los datos en sus equipos personales, destrucción de documentos, etc.

Solicitud del traslado de información
A los efectos de minimizar los riesgos de estas transferencias ha tomado las siguientes medidas:

- 1) Para los sistemas Gente y Mercado, desarrolló procedimientos que permiten trasladar exclusivamente la codificación de los tipos de transacción y de los generadores de informes. Esta modalidad no transfiere ningún dato propio del cliente y además es más rápida pues la codificación siempre está almacenada en tablas pequeñas.
- 2) Para los casos en que se requiere transferir bases de datos con información del cliente, ha establecido el mencionado Reglamento interno, que estipula un método de trabajar más seguro.

a la experiencia adquirida y los contactos ya establecidos lograron llegar a más clientes.

Actualmente, comercializa cuatro productos ya consolidados en el mercado local: Alexis, para el tratamiento de datos de contabilidad para pequeñas y medianas empresas; Mercado, para la gestión comercial y ventas que incluye facturación, compras, control de stock, estadísticas para todo tipo de empresas; Gente, que ofrece liquidación de sueldos y jornales, legajo personal, control de ingresos y egresos, generación automática de información requerida por los organismos estatales; y sumás nuevo producto, Humano, un software diseñado para la gestión humana.

En diálogo con *El Observador*, Elola destacó el nuevo paquete Humano.

¿Cómo surgió la idea de crear Humano?

Hace ya un largo tiempo, en Saico surgió la idea de desarrollar un paquete de gestión humana al que pudieran acceder empresas de mediano y pequeño porte. Se buscó, entonces, realizar una solución adecuada para toda compañía que deseara conocer a su personal y tener un producto adecuado para el tratamiento de su gestión humana, sin necesidad de acceder a un producto de costo elevado y por demás complejo. Es que este tipo de sistemas estaba, hace unos años, cerrado solo a empresas de gran tamaño.

El producto surgió hace dos años, luego de una larga evaluación realizada por Saico, que contó con la colaboración de distintos consultores especialistas en la materia y el trabajo particular de un licenciado en Recursos Humanos, además de la calificada labor de nuestro personal.

¿En qué consiste Humano?

Humano es un producto de gestión humana ideal para las empresas que deseen conocer mejor a su personal. El paquete permite al empresario poder estar al tanto del desarrollo de las carreras de su personal dentro de la empresa, estar al tanto de lo que al trabajador le va pasando. Asimismo, permite observar las necesidades de realizar distintas capacitaciones, crear y organizar dichos cursos de capacitación, evaluar al personal en su tarea diaria y en esas capacitaciones, ver cuál de los empleados está más capacitado para ocupar un cargo u otro, ver que requisitos le puede faltar a un trabajador para tomar un cargo superior y potenciarlo así para que alcance dicho puesto, entre otras prestaciones.

¿Cuál ha sido la evaluación de sus clientes respecto a Humano?

HUMANO SE DESTACA POR LA FACILIDAD Y SENCILLEZ DE OPERATIVA

¿Qué distingue a Humano?

Por un lado, la confiabilidad. Esto es que el producto no tiene fallas, siempre funciona bien. Además, el cumplimiento de los objetivos de información, así como las facilidades de uso y la sencillez en su operativa. Humano es un diseño web, lo cual simplifica la tarea del usuario. Es un programa que se ejecuta mediante un navegador de internet, lo que da muchas fortalezas al producto desde el punto de vista de las oportunidades que brinda a los usuarios para ejecutarlo.

Además, cabe destacar que los tipos de base de datos sobre los que el software trabaja y las facilidades para instalarlo, son aspectos con cierta relevancia, puesto que el uso de técnicas modernas de desarrollo permite la implementación más sencilla de ciertos tipos de facilidades.

¿En qué sectores está presente el producto Humano?

Muchas empresas, ya clientes nuestros, comenzaron a aplicar este producto de manera natural. Humano está así presente en varias

empresas y continúa creciendo. En la actualidad, funciona en la industria hotelera, en el sector de la salud, en la industria frigorífica y en el transporte.

Gente es el principal software de la empresa

Está dedicado a la liquidación de sueldos y jornales, legajo de personal, control de ingresos y egresos (Marcas), generación automática de la información interna y aquella que se requiere presentar a los organismos del Estado.

Se trata de un sistema totalmente paramétrico que se adapta a los requerimientos de cada empresa, pues permite definir sus propios conceptos de liquidación y los informes y estadísticas que requieran.

Así, se han implementado soluciones en varios sectores como industria, comercio, construcción, estudios contables y consultoras, propiedad horizontal, rural, salud y transporte. Es fácil de aprender y de usar. Cada usuario puede crear una empresa con la codificación sugerida para una empresa sencilla o generar una nueva codificación adaptada a su realidad.

Además, cuenta con numerosos controles para evitar errores de operación, y, en caso de detectar alguno luego de liquidar, se puede anular la liquidación sin perder los datos, corregirlos y volver a liquidar.

Es eficiente y los procesos se ejecutan rápidamente. No tiene límites de diseño respecto a la



EL EQUIPO DE SAICO EN REUNIÓN TÉCNICA

cantidad de funcionarios, centros de costo, asientos contables, lugares de cobro, Bancos, cargos o conceptos simultáneos para un funcionario, período de datos en línea, etcétera.

Entre sus múltiples funcionalidades se destaca que identifica cada usuario por un perfil, registra detalladamente todos los eventos, admite la liquidación de salarios confidenciales, de remuneraciones que se establecen por su importe líquido y de salarios en moneda extranjera, múltiples liquidaciones en el mismo mes, automáticamente

calcula salarios vacacionales, licencias, egresos y despidos, genera asientos contables, con apertura por centro de costos u otros auxiliares, calcula aportes patronales y provisiones, y los transfiere hacia diversos programas contables (incluso de otros proveedores), entre otros.

Saico ya es factura electrónica

Ahorro y mejoras en el análisis de datos son algunas de las ventajas que se generan al utilizar el nuevo

sistema de factura electrónica.

Ahora las empresas uruguayas pueden acceder a esta plataforma.

Esto supone un gran paso para la gestión administrativa tributaria y todo lo que supone. Esta nueva tecnología está revolucionando la forma de documentar las transacciones en Uruguay.

Con este régimen está dejando de existir la obligación de mantener una copia de archivo en papel, ya que se podrán realizar a través de medios electrónicos.

Además, cuando una empresa le venda a otra que también maneje

la facturación electrónica, podrá emitir el documento solamente en formato digital y enviar un archivo por correo electrónico, cifrado y firmado digitalmente.

Si el receptor del documento también está incluido en este régimen no tendrá la necesidad de archivarlo en papel. Todo esto supone ahorros en términos de recepción y documentación de las transacciones.

Según explicó a *El Observador* Elola, “el tema de facturación electrónica requería de un expertise en el uso de determinado tipo de herramientas relacionado con la comunicación web que nosotros no teníamos cuando se empezó con este proceso”. Por eso, agregó, Saico resolvió “llegar a un acuerdo con un proveedor nacional, Uruware, que posee muchísimos años de experiencia en desarrollo de herramientas de este tipo”. A través de este, Saico ahora ofrece a sus usuarios que quieran implementar la facturación electrónica un módulo destinado a dicho fin dentro de su software de gestión llamado Mercado. La solución ya se comercializó en 12 empresas clientes.

Elola, destacó además que desde el pasado 1º de julio, “Saico es factura electrónica por elección voluntaria”. Según explicó el director de la empresa, “a los efectos de hacer una mejor experiencia y poder prestar así mejor asesoramiento a nuestros clientes implementamos acá, en nuestra empresa, el sistema que ofrecemos”.